

全 17 種のオフリングメニュー

活用領域	活用シーン		Zinraiの技術
ナレッジ活用	窓口業務における疑問点の検索	専門知識を平易な言葉で検索 調査時間の短縮や労力を削減	専門分野別意味検索
ナレッジ活用	研究/開発における関連文書検索	関連文書をまとめて検索 必要な情報の抜け、漏れを防止	専門分野別意味検索
ナレッジ活用	営業活動での顧客情報検索	企業や地域の情報を自動で整理 顧客理解のための時間を短縮	企業情報検索
コールセンター・問い合わせ窓口	オペレーター支援	AIでコールセンターのオペレーターを支援	FAQ検索
コールセンター・問い合わせ窓口	オペレーター教育	Zinraiが顧客満足度を可視化！ 応対品質の改善を支援	感情認識
コールセンター・問い合わせ窓口	顧客接点の高度化	AIを活用して自動応答支援や接客型サポートによる顧客接点の高度化を実現	チャットボット 機械学習
コールセンター・問い合わせ窓口	顧客の声(VOC)の自動分類	顧客の声（VOC）を1件1件自動で仕分け 作業時間の削減や分析制度の向上	自然文解析
コールセンター・問い合わせ窓口	電話窓口の音声ガイダンス作成	Zinraiが音声ガイダンスを吹き込み ガイダンス変更も迅速に対応可能	音声合成
職場・暮らし	保育所での入所選考の効率化	申請希望の最適な割り振りを支援 作業時間の短縮と申請者の満足度を最大化	マッチング
職場・暮らし	潜在する要望・嗜好にあう提案の支援	AIが利用者の嗜好まで予測したマッチングを実現	マッチング
社会インフラ	監視業務の負軽減、最適化	AI技術を活用したスマート都市監視	画像認識 ディープラーニング
社会インフラ	専門家による目視検査支援	社会インフラの検査支援 専門知識が必要な画像検査の自動化	画像認識 ディープラーニング
保守・保全	設備異常の予兆検知	光ファイバーを活用した温度測定と設備異常予兆検知	予兆検知、アノマリ分析
保守・保全	作業者の安全管理支援	遠隔で作業者を見守り、安全な職場づくりをサポート	熱ストレス推定アルゴリズム、機械学習
ものづくり	製造品の異常検知	ディープラーニングによる製造品の異常検知	画像認識 ディープラーニング
デジタルマーケティング	字幕作成の支援	プレゼンやスピーチの文字起こし テキスト作成時間を削減	音声テキスト化
デジタルマーケティング	動画・録音データの有効活用	ディープラーニングを使用したノイズ除去による音声の認識率向上	ディープラーニング