

【添付資料 2 : サービス内容】

フェーズ	サービスメニュー	サービス内容
ストレージ 企画・設計	ストレージ設計サービス	ストレージ装置の基本設計からバックアップ/リストア方式の決定 まで、お客様要件に合わせて最適なシステム設計を行います。 論理ボリュームの設計 接続方式の決定 バックアップ/リストア方式の決定
ストレージ 導入	システムスタートアップ サービス	ストレージ装置の環境設定、アプリケーションインストールから データ移行・統合まで導入フェーズの各種サービスを提供します。
	ストレージ基本サービス	ストレージ装置の環境設定 アプリケーションインストール 操作説明
	データ移行サービス	既設のストレージ装置から新規装置へのデータ及びデータベース ソフトの移行
	データ統合サービス	各ストレージ装置間のデータ及びデータベースソフトの統合。
ストレージ 運用	製品サポートサービス SupportDesk Product	ストレージ装置のハードウェア障害予兆を24時間365日監視。 トラブル発生時には、短時間で問題解決を図ります。 ハードウェアの障害予兆監視 ハードウェアの定期点検/オンサイト修理 電話によるQ&A/トラブル対応 お客様専用Webによる情報提供
	運用支援サービス SupportDesk Management	ストレージ装置だけでなく、接続サーバを含めたシステム全体の 運用支援を行います。 また、ストレージ装置のバックアップ運用監視や、オンサイトでの 障害復旧支援も行います。
	バックアップ代行サービス	スケジュールに合わせたバックアップの実施、完了確認など、バック アップ作業を代行します。
	データ救助サービス	ディスクの誤初期化、誤削除などが発生した場合、残存データへ アクセス出来るようにします。
	データ完全消去サービス	ストレージ装置のディスク媒体上に残っているデータを完全消去し、 機密情報の漏洩防止を図ります。