

## ソフトウェア・サービス事業



電子行政モデルルーム「net community」

## 幅広いニーズに対応した先進ソリューションをさらに拡充

ソフトウェア・サービス事業では、ブロードバンド・インターネットの時代の幕開けをビジネス拡充の好機と捉え、コンサルティングから保守まで幅広いサービスを展開するとともに、ミドルウェア製品を拡充する一方、パッケージソフト製品については選択と集中を進めています。また、国内では全国SE会社を中心とした関連子会社の統合・再編を行い、海外ではICL社、DMR社とのノウハウ共有を進めて連携を強化し、収益力向上に努めています。

コンサルティング、システムインテグレーションサービスでは、電子商取引市場の拡大に対応した事業を強化しています。特に、インターネットをビジネスに活用するための戦略立案からシステム設計・構築・運用管理に至るまで一貫して支援するSIPS(\*1)事業を強化し、お客様の抱える経営課題解決力の向上を図っています。各業種向けサービスでは、金融業における次世代勘定系システム、製造業・流通業における大規模な電子商取引システム、公共分野での電子行政システム、電子カルテを導入した医療システムに力点を置いています。また、企業とそのお客様の接点から生まれる様々な情報を活用し、きめ細かなマーケティング活動や顧客満足度の向上を図るCRM(\*2)についても、一層インターネット対応の強化を図っています。

ネットワーク・サービス事業では、インターネットデータセンター(IDC)\*3を館林と明石を中心として全国12拠点に展開し、さらにアプリケーションソフトの機能を提供するASP(\*4)サービス

の品揃えを充実させています。今後はブロードバンド化の進展に対応した基幹ネットワーク網(FENICS)の強化を行い、業種・業務・地域にとわれないサービス・インフラを提供してまいります。インターネット・サービス・プロバイダの@niftyでは、接続料ビジネスに加え、広告、コンテンツ、コマースといったサービスビジネスの拡大も図ってまいります。

保守サービスでは、お客様のシステムの365日24時間稼働を支援するため、「SupportDesk」の提供を開始しました。これは従来のハードウェアとソフトウェアのサポートを一体化するだけでなく、インターネットの技術を活用してお客様の情報システムの状況を常時把握して障害発生を最小限にとどめ、復旧時間の短縮を実現するものです。

ソフトウェア事業では、ブロードバンド・インターネットの時代におけるシステム構築を支援するミドルウェア製品の拡充を図り、パッケージソフトではERPソフト、CADソフトに注力し製品群の選択と集中を進め、収益力向上を図ってまいります。

(\*1)SIPS : Strategic Internet Professional Services

(\*2)CRM : Customer Relationship Management

(\*3)IDC : Internet Data Center

(\*4)ASP : Application Service Provider