カスタマ・フォーカスという価値観により、お客様、社会の期待と信頼に応えます

インターネットを中心としたネットワーク社会への変革の流れは、企業のビジネススタイル、個人のライフスタイルを大きく変化させ、その変化は世界的な規模で加速しています。こうした変革のなかで、私たちは、最新のインターネット利用技術や情報技術を提供し、お客様が真に望まれていることをスピーディに確実に実現していきます。

私たちの使命は、インターネット時代の先頭に立ち、お客様のお客様まで思いを巡らせながらお客様の真に望まれているものを考え、探し出し、そのためのソリューション／システムを素早くそして確実に構築し、お客様のビジネス、そしてそれを通じて社会に貢献していくことです。富士通グループのソリューションとは、カスタマ・フォーカスというゆるぎない価値観の上に構築されるものです。

ここに紹介する事例は、お客様が抱える課題に対して、富士通グループ各社のプロフェッショナルが構築したソリューションです。信頼性に対する強い社会的要請、革新的なビジネスを展開しようとされるお客様の強い意志。富士通グループは、これらのチャレンジに「お客様の視点で考え」「お客様と共に作り」「お客様のために運用」するトータルソリューションを提供しています。

富士通グループが考えるカスタマ・フォーカスとは

「お客様の視点で考え」「お客様と共に作り」「お客様のために運用」する

私たちの考えるソリューションとは、お客様の課題解決のため、情報技術の分野に限らず、お客様の経営・業務の効率化、「お客様のお客様」の満足度向上までを実現することにあります。真に課題を解決するためには、問題の表層だけでなく、その背後にある問題の本質まで探り出すこと、そこに私たちのカスタマ・フォーカスがあります。

コンサルティングから、ハードウェア・ソフトウェア、サービスまでのトータルソリューション

情報処理、通信、電子デバイスという幅広いコアテクノロジを有する当社は、あらゆる産業分野で、お客様に最適な総合的なソリューションを提供します。ネットワーク、ハード・ソフトプロダクト、およびコンサルティング、システムインテグレーション、アウトソーシング、ヘルプデスク、教育、保守サポートなどのサービスを組み合わせたトータルソリューションにより、企画段階からシステムの構築、運用段階に至る、すべての場面をサポートする、システムライフサイクル・サポートを実現します。

長年にわたり築き上げた、グローバルなサポート体制

インターネット社会では時間・距離・国境の制約がなくなり、ビジネスはボーダーレスとなります。一方、歴史・文化により、各地域毎に培われた特色は今後さらに重要になっていきます。このことは、これまで以上に各地域の実状を理解した優秀なプロフェッショナルが全世界で必要になることを意味しています。

富士通グループでは長年にわたり人材を最も重要な経営資源と位置づけ、育成し、グローバルレベルで品質を保証できる体制の整備をしてきました。現在では55,000人を超える優秀なプロフェッショナルが全世界で活躍しています。

このプロフェッショナルは、各業界でのトップ企業との長年のパートナーシップにより洗練されたビジネスノウハウ、および最先端の情報技術に精通した世界最大級のプロフェッショナル集団であり、各地域のローカルなニーズに応えるとともに、グローバルな視点でのコラボレーションをも実現していきます。